

维修报告书

文件编号: 4-TE-001

版本: 1.2

Failure Report Form

RMA NO. 20250909

用户: <u>北京凯斯隆机电技术开发有限公司</u>	合同号: <u>BJ2109130201DN00</u>		
联系人: <u>李永涛</u>	电话: <u>18601285753</u>		
到达日期: <u>2025/9/25</u>	返回日期: <u>2025/11/3</u>		
整机型号: <u>NPC-8000-3U</u>	整机S/N: <u>K21300C008</u>		
部件名称: <u>DIMM2</u>			
更换部件名称: <u>DIMM2</u>			
顾客故障现象描述: 进不了系统, 卡在bios界面。			
准备工作: 1. 检查外观是否存在运输损伤; 2. 根据返回装置的S/N, 判定是否在保修范围内; 3. 根据返回装置的S/N, 确认与出货配置是否符合。			
故障分析/处理: 重启后卡在bios界面, 更换DIMM2后开机正常。			
测试结论: 挂载WIN7 32位系统, 老化24小时功能测试PASS。			
<input checked="" type="checkbox"/> 外部检测	<input checked="" type="checkbox"/> 内部检测	<input checked="" type="checkbox"/> 线缆检查	<input type="checkbox"/> 驱动程序
<input checked="" type="checkbox"/> 内存测试	<input checked="" type="checkbox"/> 硬盘测试	<input type="checkbox"/> 电压检测	<input checked="" type="checkbox"/> CPU测试
<input checked="" type="checkbox"/> COM测试	<input type="checkbox"/> LPT测试	<input type="checkbox"/> 软驱测试	<input type="checkbox"/> 光驱测试
维修工程师: <u>金世洁</u>		审核: <u>朱千里</u>	
备注:			