

CPCI 板返修分析报告

项目： 鹰路	客诉单编号：	客诉日期： 2024.10.1~10
报告日期： 2024年8月26日	产品名称： CPCI 模块	
分析小组：	问题描述（定义）： (1) 客户测试中发现CPCI继电器无输出	
临时性措施： 初步分析测量 TPS54302DDCR 芯片无法正常输出 5V 电压，导致继电器无 5V 电压输入， 更换 TPS54302DDCR 芯片。	执行日期： 2024年10月	
根本原因分析： 更换 TPS54302DDCR 芯片后，工作一段时间后，电压输出依旧不正常，发现模块发生短 路问题，导致芯片损坏。多次检测更换元器件后，发现是模块内部电路损坏，无法正常使 用。	影响程度（%）： 100%	
纠正措施： (1) 更换新的模块。	纠正措施效果（%）： 95%	
措施效果验证： (1) 测试继电器可以正常输出，上位机通信也恢复正常。	实施日期： 2024年10月9日	
预防措施： (1) 针对模块短路、内部线路损坏问题，需要严格按照要求接线，正确使用模块，减少短 路发生。	实施日期： 2024年10月10日	

编制：

审核：