

海康威视产品维修报告

维修单号: BJ202301310067

接收方式: 送修

受理时间: 20230131

送修联系人: 李永涛

送修单位个人: 北京鹰路科技有限公司

联系人电话: 18601285753

设备1

维修单号: BJ202301310067

设备S/N: E94053874

保修截止日期: 20230113

随机附件:

客户反馈故障: 加电不亮

实际测试故障: 经测试设备电源板损坏 无法上电 需要更换 以换代修

维修方案: 保外维修

新S/N:

维修方法: 修复此故障需要更换电源板

替换型号:

维修结果: 换板修复

维修人员: 刘晓飞

质检结果: 通过

维修完成日期: 20230131

保养建议:

- 1、定期为设备做维护工作, 做好设备有效接地及防雨水避雷工作
- 2、机器上电时候注意电源的使用, 防止强电流引入烧坏机器, 尤其是大屏幕显示产品, 建议采用UPS不间断电源供电方式; LED全彩屏应配备专用的配电柜;
- 3、一般设备常工作温度及湿度: $-10^{\circ}\text{C}-+60^{\circ}\text{C}$ 、10%—90%; 大屏幕显示系统的理想工作环境温度为 $22^{\circ}\text{C}\pm 5^{\circ}\text{C}$, 理想相对湿度30%至70%无冷凝, 不可产生较大温差、湿差突变, 要保证温度、湿度的变化有缓慢过程。防止设备潮气过重导致设备损坏
- 4、设备安装在水泥厂、煤矿厂、钢厂或灰尘较大马路边上环境, 需重点关注维护通道及设备灰尘情况, 定期对维护通道及设备风扇进行除尘, 保持维护通道清洁, 肉眼看上去或用手指触摸设备无明显灰尘
- 5、如有任何疑问请及时扫一扫与我们联系



故障报修

售后维修申请平台, 可
维修 进度查询、收费
支付开票等



客户服务公众号

提供常见问题FAQ、密
码恢复、工具下载等自
助服务



online小程序

集行业资讯、方案、产
品操作、项目自助等多
样化功能