

维修报告书

文件编号: 4-TE-001

版本: 1.1

Failure Report Form

RMA NO. 201910707

用 户:	凯斯隆	合 同 号:	
联 系 人:	王工	电 话:	13810656377
到达日期:	2019/7/5	返回日期:	2019/7/15
整机型号:	NPC-8000-3U-PR-LCD-001	整机序列号:	A18300C022
部件名称:	NPC-8000-R21	部件序列号:	SC17B03274
更换部件名称:	NPC-8000-R21	更换部件序列号:	SC17B03274

客户故障现象描述:

VGA无输出。

故障技术分析/处理:

VGA的确没有任何输出, 检查主板外观能发现部分芯片烧毁。

技术检测结果为; VGA外设击死VGA线路, PCH1\D58\D59\U77\U78\U114\L74\75损坏。U114功能为检测3V电压, 大于3V就会损坏, VGA线路短路或者电压异常会导致损坏。PCH1是南桥芯片。

综合结论为VGA外设异常导致的VGA线路大量元器件损坏致使VGA无输出。

更换各器件后VGA功能正常, 拷机72小时无异常, 测试各功能正常。

☒ 病毒扫描☒ 程序诊断☒ 线缆检查☒ 驱动程序☒ 外部检测☒ 内部检测☒ 电压检测☒ CPU 测试☒ 内存测试☒ 硬盘测试☐ 软驱测试☐ 光驱测试☒ COM 测试☐ LPT 测试

维修工程师: 邵宇

审核人: 程咏琴

技术部经理: 金波

备注: